

SCHÉMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ

VALORYS ET L'ACCESSIBILITÉ 2022-2024



INTRODUCTION

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

L'accessibilité numérique est une des préoccupations majeures pour Valorys. Elle est prise en compte dans le développement ou la mise à disposition du site web ou des différents supports numérique auprès du public.

Cette volonté se traduit par l'élaboration du *schéma pluriannuel d'accessibilité* numérique associé à un plan d'action annuel, dans l'objectif d'assurer la mise en conformité avec le RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) et la mise en conformité progressive du périmètre de contenus et services numériques concernés.

L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce schéma pluriannuel sont placés sous la responsabilité du *référent accessibilité*.

Sa mission est de promouvoir l'accessibilité par la diffusion des normes et des bonnes pratiques, d'accompagner les équipes internes par des actions de formation notamment, de contrôler et de veiller à l'application de la loi du 11 février 2005 précitée en procédant, directement ou par l'intermédiaire d'intervenants spécialisés, à des audits réguliers, enfin d'assurer la prise en charge des demandes des utilisateurs et, de manière générale, la qualité du service rendu aux utilisateurs en situation de handicap.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES AFFECTÉES À L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Un comité dédié à l'accessibilité numérique a été constitué en 2022 en vue de rassembler les différents techniciens concernés au sein de la collectivité, de définir et de suivre les moyens alloués au schéma, en termes humains et financiers.

ORGANISATION DE LA PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

La mise en œuvre d'une politique d'accessibilité numérique implique :

- une adaptation de l'organisation interne des services concernés au sein de la collectivité,
- un accompagnement des personnels,
- la prise en compte de l'accessibilité numérique par les procédures de marché,
- l'inclusion des demandes d'adaptation internes ou externes.

Les éléments ci-dessous décrivent les points importants sur lesquels Valorys va s'appuyer pour améliorer l'accessibilité numérique de l'ensemble de ses sites et applications.

ACTION DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

Tout au long de la période d'application de ce schéma, il sera nécessaire de conduire des actions de formation et de sensibilisation afin de permettre aux personnels intervenant sur le site internet et autres supports numériques de développer, éditer et mettre en ligne des contenus accessibles.

RECOURS À DES COMPÉTENCES EXTERNES

Chaque fois que nécessaire, il sera fait appel à des intervenants externes afin d'accompagner Valorys dans la mise en œuvre de sa politique d'accessibilité numérique.

Il peut s'agir par exemple des actions de sensibilisation et de formation, des actions d'accompagnement et plus particulièrement des actions d'audits des sites web et des supports numériques concernés.

PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE DANS LES PROCÉDURES DE MARCHÉ

Adaptation des procédures d'élaboration des marchés

L'accessibilité numérique et la conformité au RGAA doivent constituer une clause contraignante et participer à l'évaluation de la qualité de l'offre d'un prestataire lors de la commande de travaux au travers des appels d'offres notamment.

Les procédures d'élaboration des marchés ainsi que les règles d'évaluation des candidatures seront adaptées pour prendre en compte les exigences de conformité au RGAA.

POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES

Formation des équipes internes

Tout au long de la période d'application de ce schéma et au-delà, des actions de formation et de sensibilisation devront être conduites. Elles permettront aux personnels intervenant sur les sites et autres supports numériques de développer, éditer et mettre en ligne des contenus accessibles.

Recrutement

Une attention particulière sera portée sur les compétences en matière d'accessibilité numérique des personnels intervenant sur les services numériques lors de la création des fiches de poste et dans le cadre des procédures de recrutement.

IMPACT SUR LA POLITIQUE DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET CONDUITE DE PROJETS NUMÉRIQUES

Prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets

Les objectifs d'accessibilité et de conformité au RGAA doivent être inscrits et rappelés dès le début des projets dont ils constitueront un axe majeur et une exigence de base.

De la même manière, ces objectifs et ces exigences seront rappelés dans les éventuelles conventions établies avec nos opérateurs ou partenaires.

Mise en conformité des dispositifs numériques

Chaque site ou support numérique fera l'objet lors de la mise en ligne initiale, lors d'une mise à jour substantielle, d'une refonte ou à la fin des opérations de mises aux normes, d'un contrôle permettant d'établir une déclaration d'accessibilité conformément aux termes de la loi.

Pour en garantir la sincérité et l'indépendance, ce contrôle sera effectué en interne par une personne formée qui n'aura pas été impliquée dans le projet ou par l'intermédiaire d'un intervenant externe spécialisé.

Ces opérations de contrôle destinés à l'établissement ou la mise à jour des déclarations d'accessibilité interviennent en complément des opérations habituelles de recette et contrôles intermédiaires qui seront organisées, si nécessaire, tout au long de la vie des projets.

RELATION USAGERS DE L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Prise en compte des demandes internes en équipements logiciels et matériels

Les équipements logiciels et matériels des agents, que ce soit en termes de logiciels spécifiques à la réalisation des actions relevant du schéma et du plan d'actions (*logiciels de test*) ou en termes d'équipement bureautique pour les agents le nécessitant, feront l'objet d'évaluations spécifiques. Dans la mesure où leur coût est jugé « raisonnable » et qu'elles répondent par ailleurs aux autres exigences de la collectivité, les adaptations ou évolutions seront rendus disponibles auprès des agents pour acquérir les moyens concrets de mise en œuvre du plan d'action « accessibilité numérique » de Valorys.

Traitement des retours utilisateurs

Selon les dispositions prévues par le RGAA et pour répondre aux attentes légitimes des utilisateurs, un moyen de contact est mis en place sur le site internet pour permettre aux utilisateurs en situation de handicap de signaler leurs difficultés.

PÉRIMÈTRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL

Recensement

En 2022, Valorys gère 1 site internet en lien avec le prestataire technique STRATIS.

Site	Type	URL
Valorys	Site internet	valorys.com

Évaluation et qualification

Le processus de sélection et de choix des nouveaux logiciels, progiciels ou applications numériques intégrera de nouveaux critères de qualification reposant sur le degré de respect des règles sous-tendant la conformité en matière d'accessibilité.

Agenda planifié des interventions

Compte tenu des informations recueillies lors de l'élaboration de ce schéma, la complexité du site internet et son évaluation en termes de faisabilité, les opérations de mise en conformité vont s'étaler sur les années 2022 à 2024, puis trouver leur place dans le prochain schéma pluriannuel d'accessibilité.

Plans annuels

Ce schéma pluriannuel est accompagné de plans annuels d'actions qui décrivent en détail les opérations mises en œuvre pour prendre en charge l'ensemble des besoins en termes d'accessibilité numérique de la collectivité.

Nom	Consultation	Dernière mise à jour
Plan annuel 2022	https://www.valorys.com/fr/plan-daction-2021	Avril 2022